



## Savoir gérer au mieux le dialogue avec les partenaires sociaux

► **Cécile BOUVARD-RICARD**, Formatrice en management, coach certifiée en communication et accompagnement du changement

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Comprendre le mécanisme de la dialectique syndicale.  
Acquérir des stratégies de réponses dans le dialogue social.  
Gérer les situations potentiellement conflictuelles.

**DURÉE** 1 journée

**DATE(S)** 12 mai • 26 septembre • 10 novembre

**PROFIL DES PARTICIPANTS** Élus territoriaux,  
Collaborateurs d'élus

**EFFECTIF** 8 participants

### CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Introduction sur les spécificités du dialogue social
- Comprendre le dialogue social
  - les Théories de la « double besogne » et de l'Eristique (l'art de la controverse)
  - identifier les stratagèmes dialectiques
- Appréhender les situations potentiellement conflictuelles
  - entraînement à la reconnaissance et aux réponses liées à la dialectique (Exercices pratiques filmés collectifs/individuels)
  - gestion des émotions : zone réflexive / zone ego, comment revenir à la zone réflexive ?
- Gérer au mieux des situations potentiellement conflictuelles
  - acquérir une méthode et des outils de gestion des conflits
    - utilisation de la sémantique pour obtenir les comportements adéquats
    - l'art du questionnement pour clarifier les situations
  - comment négocier efficacement :
    - développer l'Assertivité en évitant les attitudes agressives, passives ou de manipulation
    - focus sur la Méthode D.E.S.C (un outil pour tout dire)
    - exercice d'analyse des pratiques autour d'une étude de cas (*Revendication*)
- Conclusion et évaluation de la formation

► Méthodologie : apports théoriques et pratiques, exercices face caméra (prévoir des vêtements clairs)

► Matériel pédagogique : support du formateur et caméra -TV - Vidéo